



Junior Produktmanager After Sales (m/w/d)

Aufgabengebiet:

- Projektmanagement der Reklamationsaufnahme, -bearbeitung und -beurteilung mit interdisziplinären und internationalen Projektteams
- Projektabnahmen und Reklamationsbegutachtung vor Ort im In- und Ausland
- Direkte Kommunikation mit dem betroffenen Kunden auf nationaler & internationaler Ebene
- Weiterentwicklung des Reklamationsprozesses in Zusammenarbeit mit den Fachmitarbeitern
- Durchführung von Ursachenanalysen sowie Sicherstellung einer nachhaltigen Maßnahmenverfolgung bezüglich Reklamationen in Zusammenarbeit mit unseren Produktionsbereichen
- Weiterentwicklung des Qualitätskontrollsystems, Qualitätsstandards und Fertigungsprozessen
- Unterstützung und Beratung bei der Produktentwicklung
- Kontinuierliche Produktpassung bzw. -verbesserung zur Steigerung des Absatzes und Kostenoptimierung

Das wünschen wir uns von Ihnen (Kenntnisse und Fähigkeiten):

- Abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaftslehre oder des Wirtschaftsingenieurwesens oder über eine vergleichbare Ausbildung
- Gutes technisches Wissen gepaart mit einer „hands-on“ Mentalität
- Hohe Kundenorientierung und ausgezeichnete, empathische kommunikative Fähigkeiten
- Internationale Ausrichtung mit sehr guten Englischkenntnissen, eine weitere Fremdsprache ist erwünscht
- Durchsetzungskraft, Organisationsfähigkeit sowie Kommunikations- und Präsentationsstärke
- Analytische Kompetenz sowie strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Hohe Flexibilität sowie Reisebereitschaft
- Berufserfahrung im Mittelstand von Vorteil

Wir bieten:

- 30 Tage Urlaub, sowie ein Arbeitszeit- und Urlaubskonto
- Leistungsgerechte Vergütung sowie ein Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgaben in einem wachsenden Unternehmen
- Gute Chancen zu beruflichen Entwicklungsmöglichkeiten
- Die Möglichkeit Projekte auszuführen und das Unternehmen maßgeblich beim Wachsen zu unterstützen
- In- und externe Weiterbildungsmöglichkeiten

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung an Frau Birgit Büchner: bewerbung@euroroll.de

Euroroll GmbH
Raiffeisenstraße 3
59368 Werne
Tel. 02389/90041-54

euroroll